

Ideální řešení pro efektivní komunikaci se zákazníky



Barevná čísla GTS Novera slouží pro jednoduchý a rychlý přístup k informacím a zábavním službám. Do širokého portfolia těchto čísel, které GTS Novera nabízí, patří bezplatné volání (Novera zelené číslo, Novera zelené číslo ze zahraničí), volání se sdílenými náklady (Novera modré číslo), volání na linky univerzálního přístupového čísla (Novera bílé číslo) nebo linky zpoplatněné speciálními tarify (Novera duhové číslo, Novera duhový internet). Všechna telefonní čísla je u nás samozřejmostí.

NOVERA ZELENÉ ČÍSLO

- SLUŽBA BEZPLATNÉHO VOLÁNÍ

NOVERA MODRÉ ČÍSLO

- SLUŽBA SE SDÍLENÝMI NÁKLADY

NOVERA BÍLÉ ČÍSLO

- SLUŽBA UNIVERZÁLNÍHO
PŘÍSTUPOVÉHO ČÍSLA

NOVERA ZELENÉ ČÍSLO ZE ZAHRANIČÍ

- SLUŽBA BEZPLATNÉHO VOLÁNÍ
ZE ZAHRANIČÍ

NOVERA DUHOVÉ ČÍSLO

- PŘEDVOLBY 900, 906, 909

NOVERA DUHOVÝ INTERNET

- PŘEDVOLBA 976

BAREVNÁ ČÍSLA

Ideální řešení pro efektivní komunikaci se zákazníky

NOVERA ZELENÉ ČÍSLO

– SLUŽBA BEZPLATNÉHO VOLÁNÍ

Pro společnosti, které chtějí, aby byla jejich nabídka, servis či informace pro zákazníka co nejnadhěji dostupná a oslovení zákazníků mělo maximální úspěch, je určena služba bezplatného přístupu s názvem Novera zelené číslo. Zákazník má volání na službu začínající trojčíslem 800 zdarma, náklady na volání platí zřizovatel čísla. Možnost bezplatného hovoru velmi účinně snižuje u potenciálních zákazníků bariéru rozhodování o zavolání na shlednutou nabídku o produktu.

VÝHODY SLUŽBY:

- snadné získání nových zákazníků
- efektivní využití nákladů na realizaci prodeje
- ideální nástroj pro kontakt se zákazníkem
- posílení image firmy
- snadná dostupnost nabídky vyvolávající zvýšení poptávky

NOVERA MODRÉ ČÍSLO

– SLUŽBA SE SDÍLENÝMI NÁKLADY

Sdílení nákladů na volání je zlatou střední cestou v otázce financování. Firma nabízí jednoduše a snadno zapamatovatelný kontakt do své společnosti, vřhodnou cenu pro volajícího a omezuje počet nerelevantních hovorů. Společnost tím šetří nejen peníze, ale také své kapacity. Volající získává na číslech začínajících trojčíslem 810, 844 či 855 možnost dovolat se odkudkoli z České republiky za vřhodný místní tarif. Náklady na druhou část volání platí zřizovatel linky.

VÝHODY SLUŽBY:

- efektivní nástroj pro komunikaci se zákazníkem
- dosažitelnost pod jedním telefonním číslem
- omezení počtu nerelevantních hovorů

NOVERA BÍLÉ ČÍSLO

– SLUŽBA UNIVERZÁLNÍHO PŘÍSTUPOVÉHO ČÍSLA

Služba Novera bílé číslo je určena firmám, které chtějí být dostupné po celé České republice pod jedním univerzálním přístupovým číslem a bez finančního zatížení hovorným. Společnost získá možnost nabízet s minimálními náklady informace a služby svým klientům velice efektivním způsobem. Veškeré náklady na hovorné jsou účtovány volajícímu.

Uživatel služby přistupuje k informacím vytočením přístupového čísla 848 xxx xxx nebo tzv. zkrácených čísel 12xxx nebo 14xxx prostřednictvím libovolného operátora v ČR.

VÝHODY SLUŽBY:

- nulové náklady na hovorné
- efektivní nástroj pro komunikaci se zákazníkem
- dosažitelnost pod jedním telefonním číslem v rámci celé ČR

NOVERA ZELENÉ ČÍSLO ZE ZAHRAŇIČÍ

– SLUŽBA BEZPLATNÉHO VOLÁNÍ ZE ZAHRAŇIČÍ

Služba Novera zelené číslo ze zahraničí umožňuje volajícím ze zahraničí bezplatný přístup k informacím v České republice. Volající mají v zahraničí možnost bezplatně získat informaci, kterou potřebují nebo kterou jim chce majitel bezplatné linky – služby Novera zelené číslo ze zahraničí – nabídnout. Volání je tedy pro volajícího v určené zemi zdarma. Náklady na mezinárodní volání jsou účtovány volanému – tomu, kdo si službu zřídil.

Služba je dostupná z více než 85 mezinárodních destinací.

Přístup ke službám s placeným obsahem

NOVERA DUHOVÝ INTERNET

– PŘEDVOLBA 976

Služba Novera duhový internet umožňuje poskytovat prostřednictvím standardního vytáčeného připojení (dial-up) přístup k placeným informacím v elektronické podobě. Uživatel služby přistupuje k informacím prostřednictvím modemu vytočením přístupového čísla 976 XX ZZ ZZ, kde XX je cena za minutu připojení.

VÝHODY SLUŽBY:

- jedno číslo dostupné na celém území ČR
- snadný a rychlý přístup k aktuálním informacím

NOVERA DUHOVÉ ČÍSLO

– PŘEDVOLBY 900, 906, 909

Služba Novera duhové číslo je určena společnostem, které chtějí poskytnout informace svým zákazníkům jednoduše a efektivním způsobem za určitých poplatků. Díky telefonickému spojení umožňuje nabízet informace v nejaktuálnější podobě. Uživatel služby přistupuje k informacím vytočením přístupového čísla 90Y XX ZZ ZZ, kde XX je cena za minutu připojení.

VÝHODY SLUŽBY:

- prostor pro poskytování seriózních obchodních, informačních a poradenských služeb
- prostor pro poskytování placených služeb zábavního charakteru, soutěží, seznamek a erotických služeb po telefonu
- dostupnost čísla z celého území ČR
- možnost výběru čísla i tarifu

Pro podrobnější informace nás, prosím, kontaktujte na této adrese:
GTS NOVERA a.s. / Kontaktní centrum / Přemyslovská 43 / 130 00 Praha 3
tel.: +420 225 252 525 / bezplatná infolinka: 800 990 990
e-mail: info@gtsnovera.cz

www.gtsnovera.cz