

V Praze dne 29. srpna 2008

Vážený zákazníku,

dovolujeme si Vás informovat, že v souladu s bodem 7.6 Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací dojde s platností od 1. října 2008 ke zpoplatnění zasílaných upomínek na neuhrazené faktury za poskytnuté služby.

Za vystavení a zaslání první upomínky bude účtováno 50,- Kč (bez DPH), druhá upomínka bude zpoplatněna částkou 80,- Kč (bez DPH). Tyto částky budou vždy zahrnuty do nejbližšího (následujícího) zúčtovacího období. Současně s tímto opatřením dochází k úpravě zákaznické aplikace Webcare, která bude ke stejnému datu rozšířena tak, abyste měli neustále k dispozici detailní přehled o aktuálním stavu zaplacených či nezaplacených faktur.

Plné znění Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací je k dispozici na internetových stránkách naší společnosti www.gtsnovera.cz v sekci Zákaznická podpora pod odkazem Smluvní dokumenty.

Jsme přesvědčeni, že toto opatření přijmete s pochopením. V případě jakýchkoliv dotazů nás kontaktujte na bezplatné telefonní lince 800 990 990 nebo na e-mailové adrese info@gtsnovera.cz.

S přáním hezkého dne



Pavel Kocúrek, DipMgmt
Ředitel úseku péče o zákazníky

GTSNOVERA.CZ